

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI – NAVIGAZIONE SITO ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – “GDPR”

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), il Titolare desidera fornire le seguenti informazioni ai visitatori e agli utenti del presente sito. La presente informativa si applica al presente sito web mentre non si estende ad altri siti web che l'utente potrebbe consultare tramite link e/o pulsanti presenti sul sito stesso. Si invitano gli Utenti a prendere visione delle rispettive informative sulla privacy di tali siti esterni. Per informazioni sul trattamento dei dati di navigazione anche mediante cookie si rinvia all'apposita informativa presente nel sito al link “Cookie Policy”.

Si precisa che, in relazione ai servizi erogati da Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l., quest'ultima agisce quale Responsabile del Trattamento per conto del Comune di Lucca, ai sensi dell'art. 28 GDPR. Si invitano pertanto gli Utenti a prendere visione delle informative specifiche relative ai servizi di loro interesse.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e dell'RPD

Il Titolare del trattamento è LUCCA RISCOSSIONI E SERVIZI s.r.l., con sede legale in Lucca, Via dei Bichi n. 340, p. iva 01969730462, e-mail comunica@lrservizisrl.it, PEC info@pec.luccaholdingservizi.it. Il Responsabile della protezione dati / Data Protection Officer (RPD/DPO) è contattabile all'indirizzo mail: dpo@lrservizisrl.it.

2. Categorie di dati, finalità, base giuridica e natura del conferimento

a) Dati di navigazione e cookie

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. I cookie sono piccoli file di testo archiviati nel browser del visitatore del sito, essi possono raccogliere informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.). Per maggiori approfondimenti sui cookie si rinvia alla Cookie Policy. *Basi giuridiche:* per i cookie tecnici non è necessaria l'espressione del consenso da parte dell'Interessato, ai sensi dell'art. 122 Codice Privacy. *Conferimento:* il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è necessario per il raggiungimento delle finalità previste, il mancato conferimento dei dati non permette di usufruire di alcune funzionalità del sito.

b) Richieste degli Utenti

Gli Utenti possono inviare richieste di informazioni tramite i recapiti pubblicati sul sito (es. nome, cognome, e-mail, telefono, contenuto della richiesta).

Per le richieste relative a servizi in concessione (es. *riscossione coattiva, violazioni CdS, canone unico, servizi cimiteriali*), titolare del trattamento è il Comune di Lucca, mentre Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l. opera quale responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR. Le relative informative specifiche sono disponibili sul sito nelle sezioni dedicate ai singoli servizi. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR, nonché l'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) in capo al Comune.

Per le richieste di carattere generale o non riconducibili ai servizi in concessione, Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l. agisce quale titolare autonomo. In tal caso la base giuridica è il legittimo interesse del titolare a rispondere alle richieste (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) o, ove necessario, l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

c) Repressione di eventuali frodi o reati

I dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine di reprimere truffe o abusi, o comunque un utilizzo illegittimo del Sito e per la tutela dei propri diritti. *Base giuridica:* la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare, art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. *Conferimento:* il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it



Finalità del trattamento	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Categorie di dati trattati	Tempi di conservazione
<i>Navigazione sul sito / sicurezza IT (incluso uso cookie tecnici)</i>	Legittimo interesse del titolare (art. 6.1 f) e per cookie tecnici quanto previsto dall' art. 122 Codice Privacy.	Log tecnici, indirizzi IP, dati di connessione, cookie tecnici	rinvio all' Informativa Cookie
<i>Riscontro a richieste generiche tramite sito (contatti, mail, telefono) e adempimenti connessi</i>	Esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6.1 e) o obbligo legale (art. 6.1 c) quando applicabile	Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, e-mail, telefono), contenuto della richiesta	Tempo necessario a evadere la richiesta e conservazione fino a 5 anni per esigenze/obblighi normativi
<i>Gestione servizi pubblici in concessione (es. riscossioni, violazioni CdS, canone unico, servizi cimiteriali) → Comune di Lucca titolare / LRS responsabile</i>	Base giuridica del Comune di Lucca: esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6.1 e) e obbligo legale (art. 6.1 c)	Dati anagrafici, fiscali, patrimoniali, dati relativi a violazioni, recapiti	Secondo i termini previsti dalla normativa amministrativa e fiscale (in genere 10 anni, salvo maggiori termini per contenzioso)
<i>Repressione frodi, abusi e difesa in giudizio</i>	Legittimo interesse del titolare (art. 6.1 f)	Dati identificativi, dati di navigazione, ulteriori dati raccolti nel corso delle indagini	Per la durata necessaria all'accertamento del fatto e fino alla definizione di eventuali contenziosi

3. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare sia in formato cartaceo che elettronico applicando misure di sicurezza, tecniche e organizzative (art. 32 GDPR) tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi dell'attuazione o, ove previste, misure di sicurezza prescritte da apposita normativa a titolo esemplificativo e non esaustivo, provvedimenti emessi dal garante, regolamenti, provvedimenti, norme di legge.

4. Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i Suoi dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati qualora ciò risulti necessario o comunque funzionale alla gestione ed esecuzione delle finalità del Titolare e nei limiti stabiliti dalla legge. In caso di fornitori di beni o servizi esterni all'organizzazione del Titolare, questi saranno formalmente incaricati, quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679, scelti fra soggetti muniti di garanzie sufficienti per la tutela dei diritti dell'interessato (l'elenco dei soggetti potrà essere richiesto al Titolare da parte dell'interessato). I dati dell'interessato potranno essere altresì trattati dal personale incaricato previa autorizzazione art. 2 *quaterdecies* Codice Privacy (c.m. dal D. lgs. 101/18) e/o idoneo impegno alla riservatezza. I dati personali potranno essere trattati anche per conto del Comune di Lucca nel caso in cui l'attività per la quale l'Interessato si è rivolto a Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l. sia svolta da quest'ultima in qualità di Responsabile del trattamento ex art 28 GDPR (per conto del Comune stesso, si invita a consultare l'informativa dedicata ai singoli servizi presente su questo sito). Altre eventuali comunicazioni a soggetti esterni che non partecipino alla realizzazione delle finalità principali del Titolare potranno avvenire, se del caso, su richieste dell'autorità giudiziaria o specifiche prescrizioni di legge (es. enti pubblici o privati previsti per legge).

5. Trasferimento dati verso paesi terzi

Il Titolare del trattamento nell'ambito delle finalità sopra descritte non effettua alcun trasferimento verso paesi terzi (extra UE) dei Suoi dati. Nel caso di un futuro coinvolgimento di soggetti terzi stabiliti in paesi terzi rispetto l'Unione Europea, per il relativo trasferimento di dati saranno adottate le garanzie appropriate corrispondenti alle decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o dall'Autorità Garante nazionale per la protezione dei dati personali di volta in volta adeguate al caso. Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea, le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili del trattamento dati personali, saranno rese agli interessati. Per le informazioni relative ai cookie si rinvia all'informativa cookie : <https://www.lrservizisrl.it/it-it/download/informativa-sul-trattamento-dati-tramite-cookie-3235-67-20067-46557aa1324849ee0dc5f161bc5c9083>

6. Periodo di conservazione dei dati

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 del GDPR i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire le finalità indicate e dunque anche per l'espletamento di tutti gli adempimenti connessi o derivanti dalla legge o dallo statuto, e comunque in conformità a quanto previsto dalla normativa. In via generale i trattamenti eseguiti per conto del Comune di Lucca seguono i periodi di conservazione applicabile all'ente locale e le prescrizioni di legge in materia amministrativa e fiscale. Per il

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it



trattamento relativo alle richieste generiche effettuate a Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l., i dati saranno trattati per il tempo necessario a evadere la richiesta e conservati fino a 5 anni per esigenze/obblighi normativi. La conservazione dei dati personali soggetti a termine potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato (richieste risarcimenti da parte degli interessati, avvio procedimenti giudiziari, richieste da parte della PA, etc.).

7. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del GDPR conferiscono all'interessato diritti specifici, tra cui il diritto di accedere ai dati personali e di rettificarli, se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento, se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla Società nonché di ottenere la portabilità dei dati forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto. È previsto, altresì, il diritto di revocare il consenso quando e se prestato, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. È previsto, inoltre, il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (in Italia il Garante per la protezione dei dati personali). I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando un'e-mail all'indirizzo: dpo@lrservizisrl.it.

8. Modifiche

Le caratteristiche, le funzionalità e i servizi offerti, nonché le modalità di trattamento dati da parte del Titolare potrebbero in futuro subire cambiamenti e, di conseguenza, la presente informativa potrà subire modifiche e aggiornamenti e/o integrazioni. Gli Utenti sono invitati pertanto a verificarne periodicamente il contenuto consultando il Sito e/o le pagine web dedicate.

Ultimo aggiornamento: settembre 2025

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it

