

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI TRAMITE COOKIE ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – "GDPR"

La normativa in materia di privacy (Reg. UE 2016/679 e Codice Privacy) dispone che è possibile memorizzare cookie c.d. tecnici sul dispositivo degli utenti senza loro consenso quando questi programmi siano strettamente necessari al funzionamento del sito. Per tutti gli altri tipi di cookie invece, è necessario un consenso esplicito. Di seguito tutte le informazioni richieste dalla legge al fine di poter permettere all'utente di comprendere cosa sono i cookie e come sono impiegati dal Titolare e quali dati personali sono eventualmente raccolti e trattati durante la navigazione.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e dell'RPD

Il Titolare del trattamento è LUCCA RISCOSSIONI E SERVIZI s.r.l., con sede legale in Lucca, Via dei Bichi n. 340, p. iva 01969730462, e-mail comunica@lrservizisrl.it, PEC info@pec.luccaholdingservizi.it. Il Responsabile della protezione dati / Data Protection Officer (RPD/DPO) è contattabile all'indirizzo mail: dpo@lrservizisrl.it.

2. Cookie e altri strumenti di tracciamento

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (cd. publisher o "prima parte") visitati dall'utente, oppure siti o web server diversi (cd. "terze parti"), posizionano ed archiviano – direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle "terze parti" – all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente stesso. I terminali ai quali ci si riferisce possono essere, ad esempio, un personal computer, un tablet, uno smartphone, oppure ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni.

Il software per la navigazione in internet ed il funzionamento di questi dispositivi, ad esempio i browser, possono memorizzare i cookie e poi trasmetterli nuovamente ai siti che li hanno generati in occasione di una successiva visita del medesimo utente, mantenendo così memoria della tua precedente interazione con uno o più siti web.

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.

I cookie possono dunque svolgere importanti funzioni, tra le quali: l'esecuzione di autenticazioni informatiche, il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, l'agevolazione nella fruizione dei contenuti online, il tracciamento degli articoli in un carrello degli acquisti online o delle informazioni utilizzate per la compilazione di un modulo informatico. I cookie cd. "di autenticazione" sono di particolare importanza ogni qualvolta sia necessaria una verifica sul soggetto che accede a determinati servizi, come ad esempio quelli bancari; d'altra parte, sempre attraverso i cookie è possibile anche veicolare la pubblicità comportamentale (cd. "behavioural advertising") e misurare poi l'efficacia del messaggio pubblicitario.

3. Tipologie di cookie

I cookie e gli altri strumenti di tracciamento possono avere caratteristiche diverse sotto il profilo temporale e dunque essere considerati in base alla loro durata (di sessione o permanenti), ovvero dal punto di vista soggettivo (a seconda che il publisher agisca autonomamente o per conto della "terza parte"). In ogni caso, la classificazione che risponde principalmente alle esigenze di tutela dell'utente è quella che si basa su tre macro-categorie:

- i **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio";
- i **cookie di profilazione (o marketing)**, utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle funzionalità offerte (pattern) al fine del raggruppamento dei diversi profili all'interno di cluster omogenei di diversa ampiezza, in modo che sia possibile inviare messaggi pubblicitari sempre più mirati, in linea cioè con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete;
- i **cookie analytics (o statistici)**, utilizzati anche per valutare l'efficacia di un servizio della società dell'informazione fornito da un publisher, per la progettazione di un sito web o per contribuire a misurarne il "traffico", cioè il numero di visitatori anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione o altre caratteristiche. Secondo il Garante, tali identificativi possono essere ricompresi nella categoria di quelli tecnici, e come tali essere utilizzati in assenza della previa acquisizione del consenso dell'interessato, se:

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it

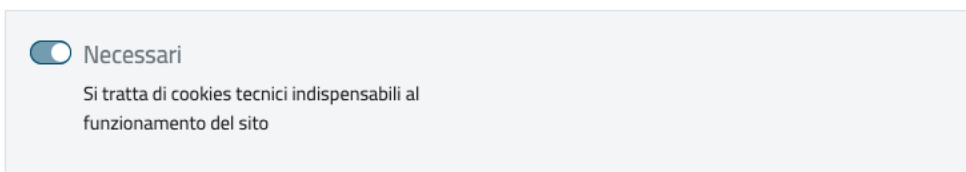


- vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;
- viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP;
- le terze parti si astengono dal combinare tali cookie analytics con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli a terzi.

In base alla vigente normativa, l'impiego di cookie tecnici è assoggettato al solo obbligo di fornire la presente informativa, mentre i cookie di profilazione e gli altri strumenti di tracciamento possono essere utilizzati esclusivamente previa acquisizione del tuo consenso – libero, specifico e informato – dell'utente, espresso mediante le apposite funzionalità del Sito.

4. Elenco dei cookie utilizzati dal Sito

Questo Sito fa uso di cookie esclusivamente per finalità tecniche.



Cookie tecnici

Di seguito, per ciascun cookie tecnico necessario al funzionamento del Sito, riportiamo: il nome, lo scopo di utilizzo e la durata.

Elenco cookies tecnici (di prima parte)

Nome	Scopo	Durata
ASP.NET_SessionId	Consente al server di riconoscere e mantenere la sessione di un utente durante la sua interazione con il sito web	Sessione
RequestVerificationToken	Cookie anti-contraffazione utilizzato per prevenire attacchi di cross site request forgery (CSRF)	Sessione
cookies_consent	Memorizza la scelta espressa dall'utente in merito all'accettazione dei cookie per non ripresentare il banner al successivo accesso al Sito	200 giorni

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, ai sensi dell'art. 122 Codice Privacy. Tutti i browser consentono comunque di modificare le impostazioni dei cookie. Di solito è possibile trovare queste impostazioni nelle "opzioni" o nel menu "preferenze" del browser dell'utente. Per comprendere queste impostazioni, i seguenti link possono essere utili. Oppure è possibile utilizzare l'opzione "Help" nel browser per maggiori informazioni.

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

In caso di blocco dell'uso dei cookie il servizio offerto all'utente tramite il Sito potrebbe subire delle limitazioni.

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it



Data Processing Services (DPS)

Di seguito riportiamo l'elenco dei Data Processing Services ovvero servizi funzionali al sito che non salvano dei cookie sul dispositivo dell'utente ma effettuano uno scambio di informazioni con il server del fornitore di terza parte al fine di offrire il servizio richiesto.

Elenco DPS

Nome	Scopo	Dati raccolti	Destinatario	Informativa
OpenStreetMap	Servizio open source utilizzato per mostrare le mappe geografiche	Indirizzo IP (solo sulle pagine che contengono mappe)	OpenStreetMap Foundation	https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy
Google Translate	Servizio per la traduzione automatica dei contenuti	Indirizzo IP (solo se si seleziona una lingua diversa da italiano)	Google Ireland Limited	https://policies.google.com/privacy?hl=en
YouTube Video	Servizio di riproduzione video	Informazioni sul dispositivo, Indirizzo IP, URL del referrer, Video visualizzati (solo sulle pagine che contengono video di YouTube)	Alphabet Inc., Google LLC, Google Ireland Limited	https://policies.google.com/privacy
Vimeo	Servizio di riproduzione video	Informazioni sul browser, Lingua browser, Tipo di browser, Informazioni sui cookie, Informazioni sul dispositivo, Sistema operativo del dispositivo, Informazioni da fonti di terze parti, Indirizzo IP, Pagine visitate, URL del referrer, Informazioni fornite dagli utenti sul sito, Search queries, Posizione geografica, Contenuto visualizzato (solo sulle pagine che contengono video di Vimeo)	Vimeo.com, Inc.	https://vimeo.com/legal/privacy/policy

5. Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i Suoi dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati qualora ciò risulti necessario o comunque funzionale alla gestione ed esecuzione delle finalità del Titolare e nei limiti stabiliti dalla legge. In caso di fornitori di beni o servizi esterni all'organizzazione del Titolare, questi saranno formalmente incaricati, quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679, scelti fra soggetti muniti di garanzie sufficienti per la tutela dei diritti dell'interessato (l'elenco dei soggetti potrà essere richiesto al Titolare da parte dell'interessato). I dati dell'interessato potranno essere altresì trattati dal personale incaricato previa autorizzazione art. 2 *quaterdecies* Codice Privacy (c.m. dal D. lgs. 101/18) e/o idoneo impegno alla riservatezza. Altre eventuali comunicazioni a soggetti esterni che non partecipino alla realizzazione delle finalità principali del Titolare potranno avvenire, se del caso, su richieste dell'autorità giudiziaria o specifiche prescrizioni di legge (es. enti pubblici o privati previsti per legge).

6. Trasferimento dati verso paesi terzi

Il Titolare del trattamento nell'ambito delle finalità sopra descritte effettua trasferimenti verso paesi terzi (extra UE) dei Suoi dati. Per il relativo trasferimento di dati saranno adottate le garanzie appropriate corrispondenti alle decisioni di adeguatezza emesse dalla

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizi srl comunica@lrservizi srl



Commissione Europea e/o dall'Autorità Garante nazionale per la protezione dei dati personali e/o le misure di volta in volta adeguate al caso. Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea, le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili del trattamento dati personali, saranno rese agli interessati.

7. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti dei dati personali dell'Interessato, quest'ultimo, in ogni momento, potrà esercitare, se ne ricorrono i presupposti, i diritti previsti dal GDPR: artt. 15 - "Diritto di accesso dell'interessato", 16 - "Diritto di rettifica", 17 - "Diritto alla cancellazione", 18 - "Diritto di limitazione al trattamento", 19 - "obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento", 20 - "Diritto alla portabilità dei dati", 21 - "Diritto di opposizione", 22 - "processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione" del GDPR nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 GDPR. È previsto, inoltre, il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (in Italia il Garante per la protezione dei dati personali). I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando un'e-mail all'indirizzo: dpo@lrservizisrl.it.

8. Modifiche

Le caratteristiche, le funzionalità e i servizi offerti, nonché le modalità di trattamento dati da parte del Titolare potrebbero in futuro subire cambiamenti e, di conseguenza, la presente informativa potrà subire modifiche e aggiornamenti e/o integrazioni. Gli Utenti sono invitati pertanto a verificarne periodicamente il contenuto consultando il Sito e/o le pagine web dedicate.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l.

Società unipersonale della Lucca Holding S.p.A. soggetta a direzione e coordinamento della Lucca Holding S.p.A.

Sede legale e operativa: Via dei Bichi n. 340 55100 S.Marco, Lucca

Sedi operative: -Via D.Bigongiari n. 41 55100 S.Anna, Lucca -Piazzale S. Donato n. 12/A 55100, Lucca

-Via delle Tagliate c/o Cimitero Urbano 55100 S.Anna, Lucca

P.Iva 01969730462 Tel. 0583 1971400 www.lrservizisrl.it comunica@lrservizisrl.it

