

ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI

UFFICIO RISCOSSIONE COATTIVA

Responsabile: Ilaria Nesti

Telefono: 0583.1971472

E-mail: riscossione@lrservizisrl.it riscossionevolazioni@lrservizisrl.it

Pec: info@pec.luccaholdingservizi.it

Indirizzo ufficio: Via Don Giorgio Bigongiari 41, Sant'Anna, 55100 Lucca (Lu)

Competenze: riscossione coattiva delle entrate del Comune di Lucca

UFFICIO CANONE UNICO PATRIMONIALE

Responsabile: Ilaria Nesti

Telefono: 0583.1971471 0583.1971482

E-mail: canone@lrservizisrl.it carrabili@lrservizisrl.it

Pec: info@pec.luccaholdingservizi.it

Indirizzo ufficio: Via Don Giorgio Bigongiari 41, Sant'Anna, 55100 Lucca (Lu)

Competenze: gestione, accertamento e riscossione del Canone Unico Patrimoniale e gestione delle Pubbliche Affissioni

UFFICIO VIOLAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA

Responsabile: Ilaria Petroni

Telefono: 0583.1971473

E-mail: violazioni@lrservizisrl.it

Pec: info@pec.luccaholdingservizi.it

Indirizzo ufficio: Piazzale S. Donato 12/a, 55100 Lucca (Lu)

Competenze: riscossione ordinaria e coattiva delle sanzioni per violazioni al Codice della Strada

UFFICIO SERVIZI CIMITERIALI

Responsabile: Marta Caniglia

Telefono: 0583.1971459

E-mail: segnalazioni.cimiteri@lrservizisrl.it

Pec: info@pec.luccaholdingservizi.it

Indirizzo ufficio: Via delle Tagliate, S. Anna, 55100 Lucca (Lu) c/o Cimitero Urbano Monumentale di S. Anna

Competenze: servizi cimiteriali (tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni ecc.); manutenzioni straordinarie e ordinarie degli arredi, degli edifici e degli spazi cimiteriali e manutenzione del verde.

UFFICIO ENERGIA

Responsabile: Pietro De Bonis

Telefono: 0583.1971476 (guasti pubblica illuminazione), 0583. 1971477 (guasti edifici pubblici)

E-mail: energia@lrservizisrl.it

Pec: info@pec.luccaholdingservizi.it

Indirizzo ufficio: Via dei Bichi 340, San Marco, 55100 Lucca (Lu)

Competenze: Illuminazione pubblica ed energia

UFFICIO CONTACT CENTER

Responsabile: Ilaria Petroni

Telefono: 0583.4422 (per esigenze di carattere generale), 0583.442410 (per fissare appuntamenti per tutti gli uffici del Comune di Lucca), 0583.442462 (per fissare appuntamenti per IMU fabbricati), 0583.442053 (per accertamenti IMU aree edificabili)

E-mail: customercare@lrservizisrl.it

Pec: info@pec.luccaholdingservizi.it

Indirizzo ufficio: Via dei Bichi 340, San Marco, 55100 Lucca (Lu)

Competenze: Servizio di Contact Center per tutti gli uffici del Comune di Lucca

UFFICIO AMMINISTRAZIONE

Responsabile: Cristina Malasoma

Telefono: 0583.1971400

E-mail: comunica@lrservizisrl.it

Pec: info@pec.luccaholdingservizi.it

Indirizzo ufficio: Via Don Giorgio Bigongiari 41, Sant'Anna, 55100 Lucca (Lu)

Competenze: amministrazione, segreteria generale, protocollo, risorse umane, contabilità, rendicontazione, affari legali

Link a Organigramma aziendale: <https://www.lrservizisrl.it/it-it/azienda/amministrazione-trasparente/organizzazione/articolazione-degli-uffici>